

Normes maxon

La qualité est le fondement de notre succès

La qualité est bien plus qu'une promesse technique chez maxon. La qualité est le résultat de décennies d'expérience, d'une innovation permanente et d'une culture de la qualité qui règne dans toute l'entreprise et se retrouve dans chaque détail.



C'est ici que sont élaborés des systèmes implantables: la salle blanche de maxon au siège social de Sachseln (Suisse).

Chez maxon, la qualité est au cœur de tous les processus commerciaux et de production. Des standards de conception clairs, des caractéristiques techniques définies et le contrôle des processus garantissent que les produits répondent de manière reproductible aux exigences les plus élevées. Cette conception de la qualité dépasse largement les caractéristiques mesurables d'un produit: elle influence la manière de penser et d'agir de nos collaborateurs et elle est profondément ancrée dans ce qu'on appelle le «Quality Mindset» de maxon.

Des normes uniques s'appliquent à la qualité, à la sécurité et aux processus dans le monde entier. Nos processus commerciaux et de production sont conformes aux normes internationales, notamment ISO 9001 et ISO 14001. Le département maxon medical est homologué ISO 13485, les systèmes d'entraî-

nement destinés à l'aéronautique et à l'aérospatiale sont conformes aux exigences de la norme EN 9100. Ce cadre normatif crée une transparence, une comparabilité et une sécurité tout au long du cycle de vie des produits, du développement à la fabrication en série. Nous vérifions régulièrement la conformité aux normes applicables.

Spécifications de salles blanches

Les systèmes devant être implantés dans le corps humain sont soumis à un niveau d'exigence particulièrement élevé. Ils sont montés dans des salles blanches certifiées GMP d'environ 1200 mètres carrés. Dans de telles zones, la concentration en particules et la contamination microbiologique des surfaces et de l'air sont surveillées en continu et contrôlées à la recherche de traces de spores, de bactéries ou de champignons. Les collaborateurs travaillant dans ces salles

blanches ont suivi une formation spéciale et sont qualifiés pour respecter les spécifications strictes.

Chez maxon, nous avons une idée globale de la qualité qui ne se limite pas aux produits et aux processus de production. Nos collaborateurs sont tenus de respecter un Code de conduite. Ce code sert de guide sur le comportement éthique et les normes professionnelles que tout collaborateur doit respecter.

Un code de conduite existe également pour nos fournisseurs. Il définit nos attentes en matière de comportement éthique, de responsabilité sociale et de conscience environnementale. Il fait partie intégrante des conditions générales de vente et il est accepté par les fournisseurs lors de leur enregistrement. Le respect de ces exigences est vérifié au moyen d'audits et d'analyses afin de garantir que les fournisseurs respectent les standards du groupe maxon.

Directive européennes applicables chez maxon

Directive machines 2006/42/CE

Les produits maxon sont conçus pour être intégrés dans des appareils terminaux et sont considérés comme des quasi-machines conformément à la directive européenne 2006/42/CE (Directive Machines). Destinés à être intégrés dans des machines ou d'autres quasi-machines, ils ne portent donc aucun marquage CE. Il revient ainsi au constructeur de l'appareil final de définir les directives devant s'appliquer et de déclarer la conformité de l'appareil.

La directive concernant la restriction de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans des équipements électriques et électroniques 2011/65/UE RoHS

La directive 2011/65/UE et (UE) 2017/2102, y compris la directive 2015/863/UE (RoHS), régit certaines conditions de commercialisation des équipements électriques et électroniques. La directive RoHS limite l'utilisation de certaines substances dans les appareils électriques et électroniques. Les substances visées par l'annexe II peuvent être employées uniquement jusqu'à une concentration maximale fixée, sauf dérogation les concernant, applicable en vertu des annexes III et IV de la directive. Les directives RoHS ne sont pas directement applicables aux composants. Nonobstant ce qui précède, maxon respecte les restrictions de substances de la présente directive pour la plupart des produits de son catalogue, en respectant les exceptions énumérées dans les annexes III et IV (par ex. 6a, 6b, 6c...). Les produits maxon non conformes à la directive sont repérés en conséquence sur la page produit correspondante. Une évaluation de conformité détaillée peut être demandée à maxon. Il incombe au responsable de la commercialisation de l'équipement électrique ou électronique de déterminer si les dérogations s'appliquent à l'équipement final.

Règlement concernant l'enregistrement, l'évaluation, l'autorisation et la restriction des substances chimiques 1907/2006/UE REACH

Toutes les substances chimiques utilisées dans les produits maxon sont conformes au règlement (CE) n° 1907/2006 du Parlement européen et du Conseil du 18 décembre 2006 concernant l'enregistrement, l'évaluation et l'autorisation des substances (REACH). Les certificats REACH correspondants sont disponibles sur demande au service clientèle.

Underwriters Laboratories (UL) et Canadian Standards Association (CSA)

Certaines applications et certains marchés exigent des moteurs et des entraînements certifiés UL et CSA. Les produits standard du catalogue ne sont normalement pas certifiés de la sorte. Mais nous sommes en mesure de certifier nos moteurs et entraînements selon les normes UL ou CSA. Pour plus d'informations, veuillez contacter le distributeur maxon compétent.



Entraînements maxon dans le laboratoire de test et de mesure.



En savoir plus sur nos normes de qualité

Notre site web contient des informations complémentaires concernant notre conception de la qualité. Il permet aussi de consulter nos certificats de qualité.

quality.maxongroup.com

Normes maxon

Certification selon des normes internationales

Un regard extérieur dans le cadre d'audits réguliers de nos produits, structures et opérations, garantit le respect des normes internationales et nous sensibilise à la qualité. Nos certifications facilitent les opérations propres d'autorisation et d'analyses des risques pour nos clients.



Qualité: SN EN ISO 9001

La norme de gestion de qualité ISO 9001 définit la qualité comme un degré de conformité à des exigences. Elle définit les exigences auxquelles un système de gestion de qualité est soumis, système permettant à des organisations de mettre à disposition des produits et prestations de service répondant aux attentes du client, aux obligations légales et réglementaires. Un élément central de la norme est l'obligation de soumission à un processus continu d'amélioration du système de gestion.



Environnement: SN EN ISO 14 001

Reconnue à l'échelle internationale, la norme SN EN ISO 14 001 définit les exigences d'un système efficace de gestion environnementale. Elle couvre l'ensemble des processus de l'entreprise ayant un impact sur l'environnement et impose à la direction comme aux collaborateurs d'agir dans le respect des prescriptions légales et environnementales. L'objectif est de réduire durablement les impacts, d'utiliser les ressources efficacement et de diminuer les émissions.



Aéronautique et aérospatiale: EN 9100

maxon est certifiée EN 9100 depuis 2012. Cette norme s'adresse aux entreprises actives dans le développement et la production de composants pour l'industrie aéronautique et aérospatiale et définit des exigences spécifiques en matière de design, de développement, de production et de maintenance afin d'assurer un niveau de qualité, de sécurité et de fiabilité. Chez maxon, elle est appliquée, sur demande, aux produits spécifiques aux clients, à l'exception des moteurs A-max et des commandes.



Produits médicaux: SN EN ISO 13 485

La norme internationale de qualité pour produits médicaux confirme que maxon medical respecte les exigences du génie médical pour réduire les risques existant pour les patients à un minimum. Tous les processus et toutes les étapes de travail sont documentés, afin de garantir la traçabilité de l'ensemble des opérations. Cette norme s'applique chez maxon, sur demande, à des produits spécifiques aux clients fabriqués sur nos sites de Suisse et d'Allemagne.



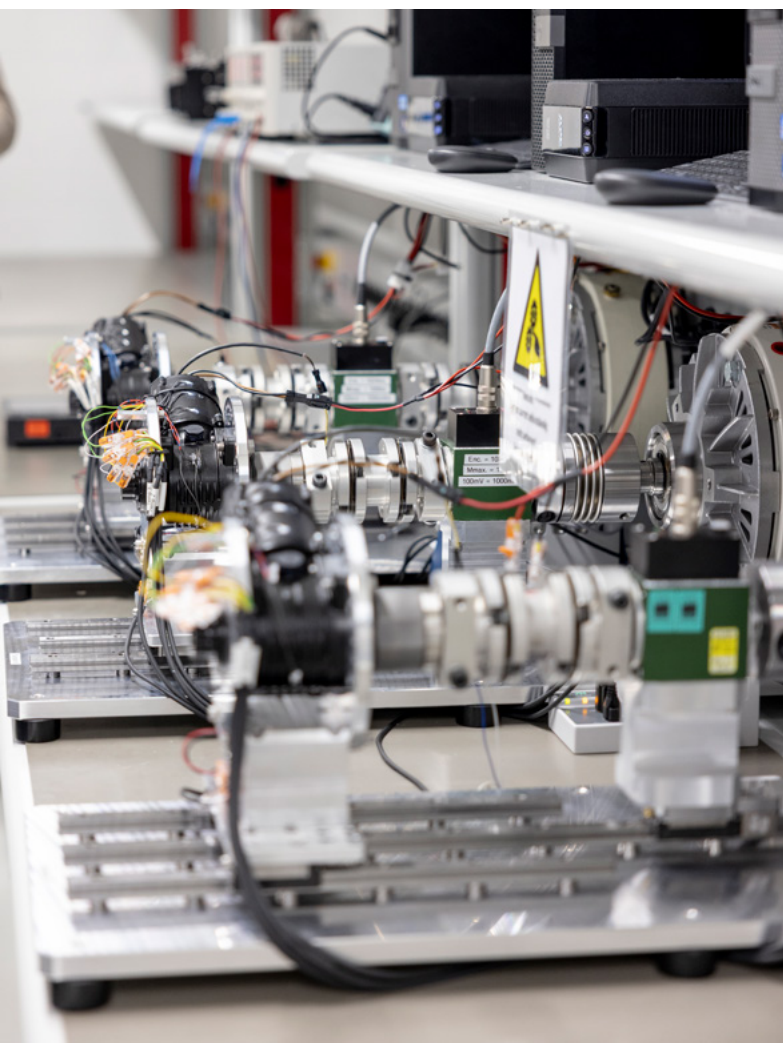
Automobile: IATF 16 949

Composée de constructeurs automobiles et d'associations, l'International Automotive Task Force (IATF) définit les exigences de qualité applicables à l'industrie automobile. La norme IATF 16 949, basée sur l'ISO 9001, est une norme internationale de gestion de la qualité destinée à la chaîne logistique automobile et décrit les exigences auxquelles la fabrication de produits pour ce marché est soumise. Chez maxon, cette norme est mise en œuvre dans le cadre de projets clients spécifiques.



Sécurité de l'informa- tion: ISO/CEI 27 001

La norme ISO/CEI 27 001 est une norme qui définit les exigences relatives à la mise en place, au fonctionnement et à l'amélioration d'un système de gestion de la sécurité de l'information (ISMS). L'objectif d'un ISMS est de gérer les risques concernant la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations en accord avec les objectifs de l'organisation. La norme ISO 27 001 contient une série de contrôles de bonnes pratiques destinés à réduire les risques liés aux informations.



Nos entraînements doivent résister aux conditions les plus extrêmes en laboratoire de test, notamment dans le cadre du test de résistance au froid (en haut), des tests de durée de vie (en bas à gauche) ou des tests de vibrations (en bas à droite).

